

Webinar OJK Institute

Customer Experience: Strategies for Success in Digital Era

22 Mei 2025

Susunan Acara

Waktu	Durasi	Keterangan Kegiatan
08.45 - 09.00 WIB	15'	Persiapan
09.00 - 09.05 WIB	5'	Penayangan video OJK Institute
09.05 - 09.10 WIB	5'	Pembukaan oleh MC (Sara Wayne, News Anchor)
09.10 - 09.25 WIB	15'	Sambutan dan Pembukaan, Bapak Anung Herlianto selaku Deputy Komisioner, Kepala OJK Institute
09.25 - 09.30 WIB	5'	Moderator memperkenalkan seluruh panelis, setiap narasumber memiliki waktu 35 menit untuk pemaparan.
09.30 - 11.15 WIB	105'	a) Strategi Meningkatkan Customer Experience Sektor Jasa Keuangan di Era Digital , Bapak Tan Jacky Chen - Direktur Information Technology, Bank Tabungan Negara (BTN) b) Trend Customer Experience : Teknologi Penggerak Transformasi Customer Experience Ibu Yessie Dianty Yosetya - Direktur PT XLSMART Telecom Sejahtera Tbk c) Transformasi Customer Experience di E-Commerce: Strategi, Tantangan, dan Trend Masa Depan , Bapak Radityo Triatmojo, Director of Public Policy, Shopee Indonesia
11.15 - 11.55 WIB	40'	Q&A
11.55 - 12.00 WIB	5'	<i>Closing statements</i> dari masing-masing narasumber dan <i>wrap up</i>
12.00 - 12.05 WIB	5'	Penutupan oleh MC