

Profil Narasumber

Customer Experience: Strategies for Success in Digital Era

Kamis, 22 Mei 2025



Tan Jacky Chen

Direktur Information Technology, Bank Tabungan Negara (BTN)

Pengalaman :

- Digital Banking Product Development Division Head, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk (Mei 2024 –Maret 2025)
- Digital Banking Division Head, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk (Oktober 2021 – Mei 2024)
- Digital Channel Division Head, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk (Juni 2021 – Oktober 2021)
- Department Head Digital Solution, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (September 2015 – Juli 2021)

Pendidikan :

- S2 Magister Manajemen, Universitas Bina Nusantara, 2007
- S1 Teknologi Informatika, Universitas Bina Nusantara, 2005